

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสุขในการทำงานของนักวิชาชีพสารสนเทศห้องสมุด
มหาวิทยาลัยวิจัยในประเทศไทย

Factors Related to Workplace Happiness of Information Professionals at
Research Universities Library in Thailand

นิภาวรรณ ไทคำ¹
พรชนิตร์ สีนาราจ²

Nipawan Haikham¹
Bhornchanit Leenaraj²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ระดับความสุขในการทำงานและบุคลิกภาพของนักวิชาชีพสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยวิจัยในประเทศไทย 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสุขในการทำงานของนักวิชาชีพสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยวิจัยในประเทศไทย ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลประชากรในการศึกษา ได้แก่ นักวิชาชีพสารสนเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยวิจัยในประเทศไทย จำนวนประชากร 262 คน เก็บข้อมูลได้จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 81.29 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่านักวิชาชีพสารสนเทศที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 191 คน (ร้อยละ 89.60) เมื่อพิจารณาจากบุคลิกภาพพบว่ามีบุคลิกภาพแบบ B มากที่สุด จำนวน 158 คน (ร้อยละ 74.18) และส่วนใหญ่มีความสุขในระดับน้อย จำนวน 105 คน (ร้อยละ 49.30) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสุขในการทำงานของนักวิชาชีพสารสนเทศ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วยบุคลิกภาพแบบ A และ B ปัจจัยครอบครัวประกอบด้วยสัมพันธภาพในครอบครัว ในภาพรวมมีความเห็นว่าความสุขของตนขึ้นอยู่กับสมาชิกในครอบครัวเห็นคุณค่าความสำคัญของกันและกันในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และการสนับสนุนจากครอบครัวให้ความสำคัญกับสมาชิกในครอบครัวสนับสนุนงานที่ทำในปัจจุบันเป็นอย่างดีในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 อีกทั้งปัจจัยด้านองค์กรประกอบไปด้วยลักษณะงานที่ทำในภาพรวมมีความเห็นว่าความสุขของตนขึ้นอยู่กับงานมีความมั่นคงในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .001 สัมพันธภาพในที่ทำงานเห็นว่าความขัดแย้งในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานมีความสำคัญในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .001 และความก้าวหน้าในหน้าที่การงานให้ความสำคัญกับความยุติธรรมในการก้าวหน้าในหน้าที่การงานในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .001

คำสำคัญ: บุคลิกภาพ; ความสุขในการทำงาน; ระดับความสุข

หัวเรื่อง: นักเอกสารสนเทศ; บรรณารักษ์; บุคลิกภาพกับอาชีพ; ความสุข

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
e-mail: majitt@gmail.com

² อาจารย์ ดร. ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
e-mail: bhornchanit.l@cmu.ac.th

Abstract

The purpose of this research was to study 1) the personal factors, the level of happiness in work and personality of information professionals in research universities library in Thailand. 2) study the factors related to happiness at work of information professionals in research universities library in Thailand. This research was a quantitative research. The survey data were collected by using questionnaires. The population comprise of 262 the information professionals at research universities library in Thailand. 213 copies (81.29%) were returned by respondents. The data are analyzed by using frequency, percentage, means, standard deviation and correlation.

The finding found that most the information professionals at Thai research universities were 191 females (89.60%). Considering of the personality, it was found that the highest level were 105 personality type B (74.18%). Most of 105 (49.30%) respondents level was low. Factors related to happy workplace of information professionals in research university libraries in Thailand consist of, such as the personal factors including type A and type B personality. The family factors consist of the family relationships, overview of the opinion that the respondents also mentioned that their happiness levels, depend on the family members who were highest appreciate the importance of each other ($\bar{x} = 4.26$) and progress in work was statistically significant at .001 level. And the family support also mentioned that who were highest appreciate the importance of the family members to support the work in the present as well ($\bar{x} = 4.27$) and progress in work was statistically significant at .001. Moreover, the organizational factors consist of a job description, overview of the opinion that happiness levels depend on a high level of steady employment ($\bar{x} = 4.11$) and progress in work was statistically significant at .05 and .001 level. The relationships at work were highest appreciate the importance of a conflict with a co-worker ($\bar{x} = 4.17$) and progress in work was statistically significant at .05 and .001 level. Moreover, the information professionals thought that the important level of work growth was very high level ($\bar{x} = 3.90$), the relation between work growth and the happiness at work had the significant level at 0.5 and .001 and progress in work was statistically significant at .05 and .001 level.

Keywords: Personality; Happy workplace; Happiness level

Subject Headings: Information scientists; Librarians; Personality and occupation; Happiness