

# การศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้ห้องสมุดด้วยการวิเคราะห์เว็บไซต์

## The Study of Library User's Behavior with Web Analytics

ศิริญาพร ปรีชา<sup>1</sup>

Siriyaporn Preecha<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้เว็บไซต์ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยใช้ Google Analytics เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้เว็บไซต์ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2559 - สิงหาคม พ.ศ. 2560 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้เว็บไซต์ส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้รายเดิมจากจำนวนการเข้าใช้เว็บไซต์ทั้งหมด พบว่าการใช้งานเว็บไซต์ส่วนใหญ่มาจากจังหวัด นครศรีธรรมราช ส่วนด้านภาษาพบว่าส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในการเข้าถึงเว็บไซต์ ระบบปฏิบัติการที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นระบบปฏิบัติการวินโดวส์ และระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือเป็นระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและใช้ Google Chrome เป็นเบราว์เซอร์ในการเข้าถึงเว็บไซต์ นอกจากการเข้าถึงเว็บไซต์โดยตรงแล้ว ผลการวิจัยยังพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่เข้าถึงเว็บไซต์ห้องสมุดกลางจากเว็บไซต์อื่นๆ และการค้นหาจากเว็บเสิร์ชเอนจิน

**คำสำคัญ:** พฤติกรรมผู้ใช้สารสนเทศ; การวิเคราะห์เว็บไซต์

**หัวเรื่อง:** ผู้ใช้ห้องสมุด--พฤติกรรม--การวิเคราะห์; เว็บไซต์

### Abstract

The purpose of this research was to study the behavior of users of Central Library website in Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. Data were collected from August 2016 to August 2017 through the utilization of Google Analytics as a tool. The statistics used in data analysis were frequency, percentage and mean. The research found that most users are ongoing users. Based on the total number of visits to the site, the majority were located in Nakhon Si Thammarat. The language mostly used to access the website is Thai. The operating system used was Windows for desktop and Android for mobile. Most of the users use a desktop computer and use Google Chrome as a browser to access the website. And the finding from the research is that most of the users visit the site through other websites and web search engine.

**Keywords:** User behavior; Web analytics

**Subject Headings:** Library users--Behavior--Analysis; Web sites

---

<sup>1</sup> อาจารย์สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
e-mail: siriyaporn\_pre@nstru.ac.th